



Ausbildung und Kommunikation

Impulse für die Kundenorientierung,
Persönlichkeitsentwicklung und Führung

Unser Leitmotiv

Seminaris hat sich auf die zielgerichtete Weiterbildung und Förderung von Führungskräften, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern spezialisiert. Unternehmen agieren heute in einem dynamischen Umfeld, das einem ständigen Wandel der Wertesysteme, der Zielsetzungen, der Techniken und der Methoden unterliegt. Von uns allen fordert dieser Wandel ein dynamisches und verantwortungsbewusstes Mitgestalten der Zukunft. Kompetente und motivierte Mitarbeiter bestimmen dabei wesentlich den Erfolg des Unternehmens. Wir konzentrieren unsere Tätigkeit auf verhaltensbezogene Trainings in Verbindung mit pragmatischen Verhandlungs-, Verkaufs-, Kommunikations- und Führungstechniken. Unser Team besteht aus professionellen und engagierten Schulungsspezialisten und Trainern. Unsere Erfahrungen haben wir in Führungspositionen und direkter Tätigkeit am Markt gesammelt.

“Wenn Du ein Schiff bauen willst, dann trommle nicht Menschen zusammen um Holz zu beschaffen, Aufgaben zu vergeben und die Arbeit einzuteilen, sondern lehre die Menschen die Sehnsucht nach dem weiten, endlosen Meer.”

Antoine de Saint-Exupéry

Unsere Kompetenzen

Das Team von Seminaris fördert Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Kundenorientierung, Verkauf, Teamentwicklung, Führung und Persönlichkeitsentwicklung. Internationale Unternehmungen, KMU aus Produktion, Gross- und Detailhandel sowie Dienstleistung, Verbände, Verwaltungen und Organisationen aus dem Gesundheitswesen gehören zu unserem Kundenkreis. Unser Know-how haben wir in drei Kompetenzbereichen gebündelt:

- Kundenorientierung
- Persönlichkeitsentwicklung
- Teamentwicklung, Führung und Firmenkultur

Unsere Kompetenzen haben wir uns durch eine fundierte Ausbildung und in zahlreichen erfolgreich abgeschlossenen Projekten angeeignet. Zusammen mit unseren Fähigkeiten, analytisch zu denken, pragmatisch zu handeln und einem empathischen Umgang mit Menschen, setzen wir uns zielorientiert für den Erfolg unserer Kunden ein.

Unser Team

Dr. Felix Schüßler ist seit 2010 selbstständiger Unternehmensberater mit Sitz im Fürstentum Liechtenstein und designierter Nachfolger von Seminaris. Seine universitäre Ausbildung hat er mit dem Bachelor of Arts in Banking & Finance und dem Master of Science in Entrepreneurship abgeschlossen. Im Rahmen seines Doktorats beschäftigte er sich mit Internationalisierungsstrategien junger Unternehmen. Neben diversen Weiterbildungen in den Bereichen Führung und Persönlichkeitsentwicklung verfügt er über die Ausbildereignungsprüfung (AdA) der deutschen IHK. An der Universität Liechtenstein übernimmt er Lehrveranstaltungen in den Bereichen Unternehmensstrategie & Marketing.

Felix Hugelshofer, ist seit 1993 selbständiger Kommunikations- und Verhaltenstrainer und Gründer von Seminaris mit Sitz in Luzern. Nach seiner kaufmännischen Grundausbildung sowie Fortbildungen in Betriebswirtschaft und Marketing hat er sich insbesondere in den Bereichen Psychologie, Kommunikation und Verhaltensnormen weitergebildet. Der Abschluss als diplomierter Stressregulationstrainer rundet sein Wissen ab. Seine Erfahrungen kommen zudem auch bei persönlichen Coachings und in der Förderung von Jungunternehmern zum Tragen.

Unsere Leistungen

Unsere Seminare & Weiterbildungsprogramme lassen sich in folgende Themenfelder unterteilen:

Kundenorientierung:

- Customer first (Kundenfokusprogramm)
- Kundenakquisition, -entwicklung, -bindung
- Verkaufsgespräche erfolgreich führen
- Kundenorientierung im Technik-Umfeld und Support-Bereich
- Kompetenz am Telefon
- Messeauftritt persönlich gestalten

Persönlichkeitsentwicklung:

- Sich und andere besser kennen und akzeptieren
- Selbstmanagement
- Rhetorik und Präsentationstechniken
- Verhaltens- und Kommunikationstraining
- Zielformulierungsprozesse in Gang setzen
- Stressbewältigung

Teamentwicklung, Führung und Firmenkultur:

- Erfolgreich mit neuen Teams
- Teambildung
- Leitbilder erkennen und umsetzen
- Umgang / Kommunikation mit anderen Abteilungen
- Leadership – die Kunst zu führen

Unsere Kunden

Wir sind stolz auf unsere zufriedenen Kunden, denn wir begleiten und betreuen einige unserer Kunden nun schon über mehrere Jahre. Unsere Referenzen basieren auf erfolgreich durchgeführten Seminaren und Weiterbildungsprogrammen zu verschiedenen Themenstellungen. Zahlreiche Top-Kunden aus unterschiedlichen Branchen vertrauen unserer Kompetenz. Darunter sind sowohl internationale Großunternehmen als auch mittelständische Unternehmen.

Alcatel·Lucent 

ALSTOM

B|BRAUN
SHARING EXPERTISE

 **GEBERIT**

 **BÜHLER**





upc cablecom

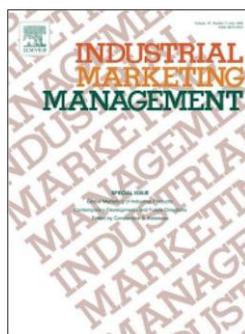
SR Technics 

Seminaris
AUSBILDUNG UND KOMMUNIKATION

Unsere Forschung

Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, Wissenschaft und Praxis miteinander zu verknüpfen. Die Forschung hilft uns dabei zum einen, Problemstellungen aus den Bereichen Führung & Marketing detailliert und analytisch zu untersuchen, zum anderen neue Erkenntnisse in die unternehmerische Praxis zu transferieren und so für unsere Kunden nutzbar zu machen.

Unsere Forschungsarbeiten werden regelmäßig in renommierten internationalen Fachjournalen veröffentlicht und auf Konferenzen präsentiert. Forschungsprojekte werden durch uns initiiert oder im Auftrag von Unternehmen durchgeführt.





Kontakt

Büro Liechtenstein

Dr. Felix Schüßler
Mühlegasse 69
9486 Schaanwald

Büro Schweiz

Felix Hugelshofer
Stadthausstrasse 2
6003 Luzern

Telefon +41 (44) 586 00 91
Mobile CH +41 (0) 79 631 99 79
Mobile FL +423 794 000 1
Email info@seminaris.ch

www.seminaris.ch